

Политика в отношении обработки персональных данных

г. Краснодар

29 мая 2025 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), а также на основании Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.
- 1.3. Настоящая Политика:
 - устанавливает правила обработки Самозанятой Бижевой Тамилы Вячеславовны, ИНН 010800925749, (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют сайт <https://dr-bizheva.ru/> и его отдельные сервисы для получения услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно) по адресу: <https://dr-bizheva.ru/>
 - определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
- 1.4. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://dr-bizheva.ru/>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокировка персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для Персонального компьютера (далее по тексту – ПК), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены).

Файлы cookie - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

3.1. При записи на онлайн-консультирование в момент нажатия кнопки «Записаться»

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

4.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

4.2. Оператор исходит из того, что:

4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и

осознанное согласие с ней.

5 Персональные данные

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- Фамилия, имя;
- Номер мобильного телефона;
- Файлы cookies.

6 Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 6.1. Предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов и возможностей сайта <https://dr-bizheva.ru/>.
- 6.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- 6.3. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключена Публичная оферта - Публичная оферта на заключение договора от 29 мая 2025 года.
- 6.4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

7 Обработка персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 7.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 7.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в разделе 3 Политики.
- 7.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
 - 7.5.1. до момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе «личного кабинета»;
 - 7.5.2. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - 7.5.3. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 7.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
 - 7.6.1. При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

- 7.6.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.
- 7.6.3. С целью размещения видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.
- 7.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам при исполнении условий договора-оферты перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.
- 7.8. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 7.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
- 7.9.1. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 7.9.2. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- 7.9.3. истечение срока действия согласия;
- 7.9.4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

8 Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

- 8.1 Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 8.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 8.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 8.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9 Права Пользователей

Пользователь вправе:

- 9.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 9.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в соответствующем разделе личного кабинета при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 9.3. Удалять персональные данные путем редактирования соответствующего раздела в личном кабинете;

9.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики;

9.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

10 Обращения Пользователей

10.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

- в письменной форме по телефону Оператора (раздел 12 Политики) +7 964 937 71 13;
- в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: tamila.bizheva@mail.ru.

10.2. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

10.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

- Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- Проверяется обоснованность Обращения;
- Предоставляется ответ на Обращение.

10.4. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

10.5. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

11 Изменение Политики

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователя лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

11.2 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее

условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и услуг Оператора по договору-оферты, в том числе посредством личного кабинета на сайте <https://dr-bizheva.ru/>

**12 Сведения об Операторе:
Самозанятый**

ФИО Бижева Тамила Вячеславовна

ИНН 010800925749

Банковские реквизиты: номер счёта 40817810330008494778

Тел. +7 964 937 71 13

Электронная почта: tamila.bizheva@mail.ru